

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

GAKMYO'da 2009 yılından beri EFQM Mükemmellik Modeli ile çalışılmaktadır. Bu model, Avrupa Kalite Vakfı tarafından 1993 yılında geliştirilen ve dönemsel olarak revize edilen bir yönetim sistemidir. EFQM'in Türkiye temsilcisi Türkiye Kalite Derneğidir (KALDER).

Mükemmellik Modeli ile 2009 yılında çalışılmaya başlanmıştır. EFQM bu modelle çalışan kurum ve kuruluşların değerlendirilmesi ve sürdürülebilir başarı için bir değerlendirme ve ödüllendirme sistemine sahiptir. Bu kapsamda KALDER tarafından hem Türkiye Mükemmellik Ödülleri hem de Bursa şubesi tarafından Bursa Mükemmellik ödülleri verilmektedir.

KARŞILIĞI	YIL	ALINAN ÖDÜL / BAŞARI	AVRUPA
	2009	EFQM Kararlılık Belgesi	
	2012	Bursa Jüri Teşvik Ödülü	<u>3 Yıldız</u>
<u>Mükemmellikte Yetkinlik</u>			
	2013	Bursa Mükemmellik Başarı Ödülü	4 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			
	2014	Bursa Mükemmellik Büyük Ödülü	5 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			
	2016	Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü	
	2019	Küresel Mükemmellik ödülü başvuru ve saha ziyareti	5 Yıldız
Mükemmellikte Yetkinlik			



2009 ;

- **EFQM Mükemmellik Modeli ile çalışmaya başladık**
- **Mükemmellikte Kararlılık Belgesi**



2013;

Bursa Mükemmellik Jüri Teşvik Ödülü

Mükemmellikte 3 Yıldız Yetkinlik Belgesi



2014;

Bursa Mükemmellik Başarı Ödülü

Mükemmellikte 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi



2015 ;

Bursa Mükemmellik Büyük Ödülü

Mükemmellikte 5 Yıldız Yetkinlik Belgesi



2016; Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü



MÜKEMMELLİK MODELİ



- [Mükemmellikte Tanıma Programı](#)
- [Mükemmelliğe Yolculuk](#)
- [Mükemmellik Modeli 2013](#)
- [Model Değişiklikleri 2020](#)

KALİTE BELGELERİMİZ

